

POLÍTICA DE ENVÍO

La compra mayorista deber ser sobre los \$200.000

Los envíos solo se realizan previa confirmación de pago realizado a través de los siguientes medios:

Transferencia bancaria: Una vez entregado los datos bancarios para realizar la transferencia hay un plazo de 72 horas para realizar dicha transacción. El comprobante de pago debe ser enviado a pagos@4her.cl indicando nombre y número de pedido.

Webpay: confirmación automática sin enviar comprobante.

Mercado pago: confirmación automática sin enviar comprobante.

- **Envíos estándar**

1. Los despachos serán realizados hasta 48 horas hábiles siguientes, previa confirmación del pago.
2. El plazo de las compras efectuadas después del medio día (12:00 horas) comenzará al día hábil siguiente.
3. Se entiende por día hábil de lunes a viernes.
4. El cliente podrá estar informado de los movimientos y estatus de sus despachos a través del seguimiento de las órdenes de servicio desde su propio computador por internet, ingresando a la página web del proveedor del despacho, la cual será especificada al momento de realizar el envío. Este seguimiento lo podrá realizar utilizando como referencia el número de la orden de envío y así acceder a informes tanto de las entregas como de las recepciones en el servicio.
5. El tiempo hábil para recibir el producto varía según el destino, y podrá ver su fecha estimada de entrega en el enlace de seguimiento del Courier que le proporcionaremos.
6. Es responsabilidad del cliente revisar el bulto recibido no venga adulterado por parte de la empresa Courier previo a firmar la recepción de éste.